



香港家庭福利會
Hong Kong Family Welfare Society

65th
Anniversary

「有特殊教育需要青少年及照顧者精神健康研究」
發佈暨分享會

2014年9月26日(星期五)

香港中央圖書館地面演講廳

內容：

1. 香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉先生致勉辭
2. 香港家庭福利會臨床心理學家蕭皓而女士及楊先鳴女士發表研究結果及分析
3. 香港大學心理學系助理教授李詠茜博士專題學術分享
4. 有特殊教育需要青少年家長經驗分享【尊重被訪者意願，場內不接受拍攝被訪者容貌照片及錄影錄音。】
5. 香港家庭福利會高級經理(青少年服務)吳惠玲女士簡報及分享家福會支援服務

香港家庭福利會於1949年正式成立，本著「以家為本 愛己及人」的服務理念，致力為香港不同階層的家庭及其成員提供一站式高質素的專業社會服務，服務範圍包括綜合家庭服務、綜合青少年服務、長者及社區支援服務、兒童照顧服務及特別服務項目等，並積極邀請官、商、專、民及媒體各界協作，推動和諧家庭關係，共建互相關愛社會。

如欲了解更多詳情，歡迎致電 2527 3171 或瀏覽本會網 www.hkfws.org.hk

香港家庭福利會

「有特殊教育需要青少年及照顧者精神健康研究」

報告摘要

研究目的

初步了解有特殊教育需要(SEN)對青少年患者及家長的影響，包括比較青少年患者及家長與一般人在自信心、感受社會支持度、照顧者負擔、及精神健康方面的情況。

研究對象及方法

香港家庭福利會臨床心理服務組於 2014 年 2 月至 8 月期間共進行了兩部分的研究：

- 1) 於 2014 年 2 月至 5 月期間以便利抽樣方法聯絡了 249 名年齡介乎 14 至 25 歲的青少年及 193 育有最少一名 14 至 25 歲子女之家長進行問卷調查。經對照分析後，SEN 青少年組及對照組人數分別為 90 及 103 人；SEN 家長組及對照組人數分別為 74 及 94 人。
- 2) 於 2014 年 6 月至 8 月期間以聚焦小組及個別訪談形式邀請 SEN 青少年及青少年父母接受訪問。受訪者包括：1 名患有專注力不足過度活躍症的青少年；1 名讀寫障礙及專注力不足過度活躍症的青少年及 4 名自閉症譜系障礙的青少年患者。父母的聚焦小組成員包括：4 名自閉症譜系障礙的青少年患者的家長及 1 名專注力不足過度活躍症的青少年患者的家長。

青少年部份

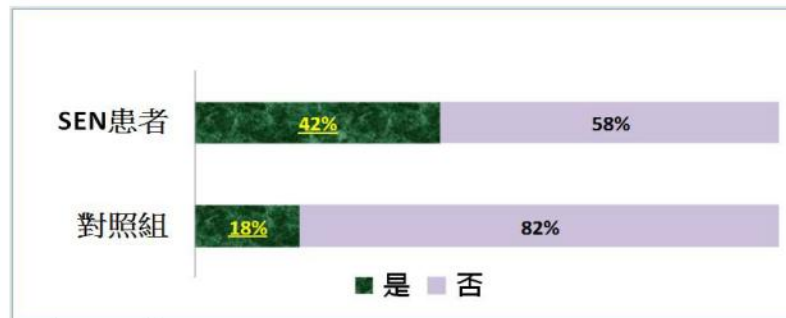
SEN青少年主要診斷(n=90)

	人數 (%)
專注力不足過度活躍症 (ADHD)及合併病症	21 (23.3%)
讀寫障礙 (Dyslexia)	13 (14.4%)
自閉症譜系障礙 (ASD) 及合併病症	49 (54.4%)
輕度智力障礙 (ID) 及其他	7 (7.9%)

研究結果及分析

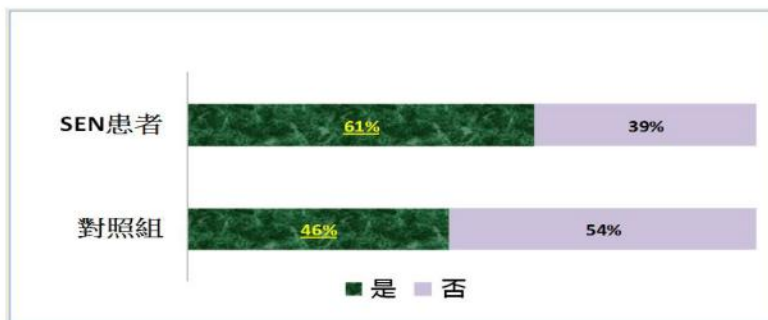
相對於對照組，SEN青少年的「人際關係自尊心」及「整體自尊心」均明顯較低。50%的SEN青少年「認為自己做事通常不會成功」；超過 40%有SEN的青少年「認為很多人不喜歡自己」，比率是對照組的兩倍，而他們在社交上感受到的「朋輩支持度」也明顯較一般青少年少，對自己的人際關係表現評價明顯較負面。有六成SEN青少年經常感到緊張或焦慮，比率明顯也較對照組高。

1. 超過四成SEN患者認為很多人不喜歡自己(是一般人的兩倍)**



*= $p<0.05$, **= $p<0.01$

2. 六成SEN患者經常感到緊張或焦慮 (比率明顯較一般人高)*



*= $p<0.05$, **= $p<0.01$

照顧者(家長)部分

實驗組家長子女之主要SEN診斷(n=74)

	人數 (%)
專注力不足過度活躍症 (ADHD)及合併病症	14 (18.9%)
讀寫障礙 (Dyslexia)	11 (14.9%)
自閉症譜系障礙 (ASD) 及合併病症	44 (59.4%)
輕度智力障礙 (ID) 及其他	5 (6.8%)

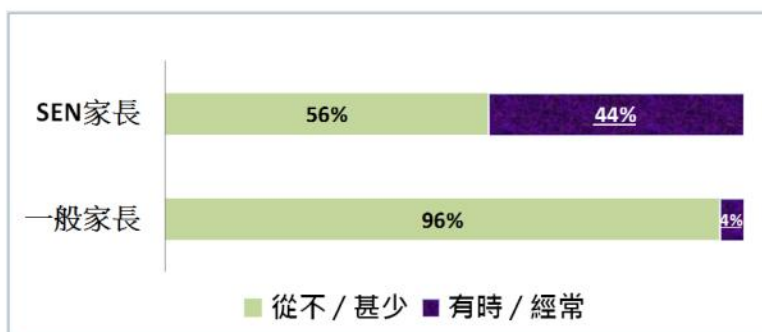
研究結果及分析

SEN子女家長感受到家庭、朋友及整體社會三個不同層面的支持度均明顯較對照組家長為低。接近五成SEN子女家長表示「擔心子女的將來」，比率較對照組高達十倍，SEN子女家長認為自己「應該為子女再多做一些」的想法亦比一般家長多三倍。

研究亦發現，SEN子女家長組所承受照顧者的負擔是對照組的三倍，他們經常感到子女需要依賴自己，因而犧牲自己的社交生活及個人空間；當面對子女在學業及就業出路問題時，亦會因缺乏支援而感到徬徨無助。

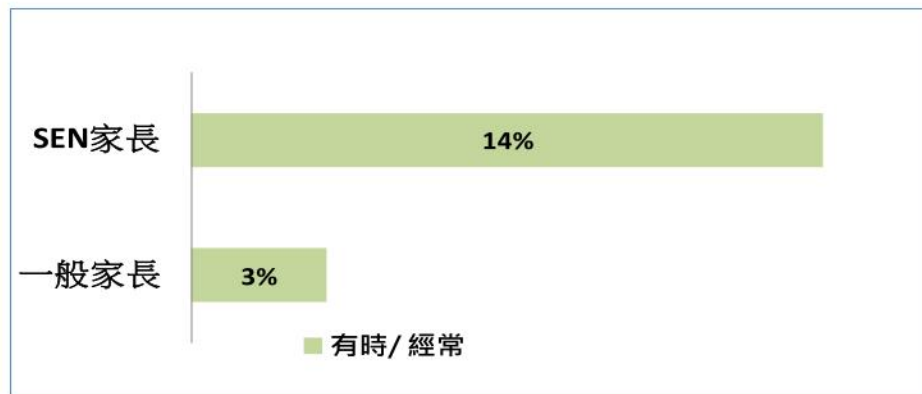
總括而言，SEN子女家長傾向出現較多情緒壓力的徵狀，其整體精神健康也較差。

3. 接近五成SEN子女家長表示擔心子女的將來(比率較一般家長高約十倍)**



*= $p < 0.05$, **= $p < 0.01$

4. SEN子女家長表示覺得為子女做得不夠(比一般家長中多三倍)**



*=p<0.05, **=p<0.01

5. 照顧者負擔



*=p<0.05, **=p<0.01

6. 感受社會支持度



*=p<0.05, **=p<0.01

聚焦小組及個別訪談

為更深入了解SEN青少年及家長的經歷及感受，我們邀請了六位SEN青少年及五位有SEN子女家長接受聚焦小組及個別訪談，主要就以下五大問題進行訪問：

- 1) 障礙對他們帶來什麼影響(以往, 現階段及將來)?
- 2) 障礙如何影響他們身邊的人?
- 3) 面對障礙過程中遇到什麼困難?
- 4) 什麼活動/服務/人士能幫助到他們?
- 5) 期望有什麼新服務/支援?



訪問內容經分析後重點如下：

青少年組：

- 他們在中學階段仍有多方面困難，如在學業感到困難、被欺凌及排擠、與朋輩溝通問題，部分仍感到老師和家人不諒解自己的困難。
- 踏入大專，他們仍感到障礙帶來的限制，雖然與家人相處問題部分減輕，但仍未能與同學合得來，對自己工作及社交能力信心亦不足。
- 預計畢業後，仍困難重重，特別感受到自己被標籤為能力不逮，工作機會減少，亦自覺自己的問題如個人管理及組織弱、自制力等仍較弱，影響能力的發揮。
- 他們期望有一些技巧訓練如社交、溝通、自制、情緒管理等；另外，亦盼望有一些職場支援如求職技巧訓練及僱主對SEN的理解及接納。他們認為，一些實務技巧如情緒管理、如何支援子女困難的分享，情緒支援小組及輔導服務都對父母有幫助。

父母組：

- 面對SEN子女踏入青少年期，他們大都感到愛莫能助，有心無力，雖然常感到要守著他們，卻不知如何入手。
- 經驗中，感到社會支援及親友體諒不足，過程中主要靠自己，亦沒有人明白當中困難。
- 對於青少年期的SEN子女，家長十分關注他們長遠的獨立生活能力，並著力要為他們將來生活籌謀。
- 他們期盼有針對性的輔助就業給予有SEN的子女，並能有中央系統處理及跟進。他們亦期望及早有切合子女特色的生涯規劃服務，長遠而言僱主能多諒解及接納其子女，讓他們在職場上獲得更多支持及真正能發揮所長。
- 就自己需要方面，他們希望能多接觸及學習具體幫助子女的資訊及技巧、亦希望有情緒輔導、互助及支援小組及成功個案分享。

總結

總結量性及質性研究結果發現SEN青少年的社交表現明顯較一般青少年弱，他們亦比一般青少年得到較少朋輩支持，對自己的人際關係表現評價較負面，自我感覺和整體自尊心亦相對較差。情緒方面有六成的患者經常感到緊張及焦慮，他們尤其在適應社會及就業方面需要較多支援。

育有SEN子女家長方面，他們承受較沉重的照顧者負擔（如：擔心子女的將來、因照顧子女而出現負面情緒、感到子女需要依賴自己、擔心自己在照顧子女方面做得不足夠）。他們感受到的家人支持及朋輩支援均較一般父母低，而同時認為社會上實際協助不足。面對青少年期的SEN子女，他們感到有心無力，盼望有一站式的支援機制和有延續性的服務，能多方面配合SEN的需要。

建議及期望

- 1) 各界能適切地全面檢討社會支援SEN青少年的機制及制訂長遠的就業訓練配套。
- 2) 社區家庭服務單位能加強對SEN子女家長的支援，包括對SEN青少年的認識及訓練技巧，家長的自我情緒及壓力管理等等，以減輕照顧者的壓力，提昇家庭抗逆力去配合有SEN子女的長遠發展需要。
- 3) 在中學階段引入專為有SEN青少年的生涯規劃服務，令學生、家長、老師及青少年工作者能及早發掘他們的潛能、興趣、特質，提昇他們的生涯視野，協助他們於在學階段訂立目標及加強訓練，長遠提昇他們的自信心及獨立生活能力。
- 4) 加強公眾教育，令社會各界了解SEN人士的特質及長處，鼓勵僱主為他們提供更多的實習及就業機會，讓他們實踐理想並回饋社會。

-完-

香港家庭福利會於1949年正式成立，本著「以家為本 愛己及人」的服務理念，致力為香港不同階層的家庭及其成員提供一站式高質素的專業社會服務，服務範圍包括綜合家庭服務、綜合青少年服務、長者及社區支援服務、兒童照顧服務及特別服務項目等，並積極邀請官、商、專、民及媒體各界協作，推動和諧家庭關係，共建互相關愛社會。

如欲了解更多詳情，歡迎致電 2527 3171 或瀏覽本會網址 www.hkfw.org.hk