



調識 Fun 真 · 「朋輩調解計劃」

香港家庭福利會 調解服務

家福會一直堅信從雙方角度出發去消除矛盾，達至互諒互讓，是建設和諧社會的重要基礎，亦是“調解教育”的工作方向。本會擁有超過二十年的調解服務經驗，包括家事調解服務、社區調解服務及衝突化解培育服務(中學及小學)。

計劃簡介

青少年在成長中面臨家庭和社交挑戰，尤其在親子關係和校園互動方面。本計劃獲優質教育基金(優先主題計劃)資助，於2024 - 2026年度推行一項為期兩年的中學調解教育計劃。旨在培養中學生的良好品德，以正面態度、知識及技巧去化解衝突，從而建立良好人際關係；為家長及教師提供教育及支援服務，提高對調解概念的意識，將和諧文化推廣到校園、家庭及社區。

計劃目的

1. 為全校學生、家長、教師提供調解推廣及教育活動，加強對人際溝通、情緒管理、解決衝突的認識，建立正確價值觀；
2. 為中三至中五學生提供朋輩調解培訓，強化對調解知識技巧的掌握，以積極和平的方法化解人際衝突；
3. 為教師及學校社工提供調解培訓課程，加強運用調解概念處理衝突個案及推廣校園和諧文化。

參加對象： 中學生、中學生家長、中學教師及學校社工

收費： 全免 (部分活動收取膳食費用)

報名及查詢：

1. 如欲申請，請填妥活動申請表或線上報名
2. 可致電：2348 2622 與計劃負責社工江秀娟姑娘聯絡



Scan QR code
線上報名



建立「調解學校」推動和諧校園文化

- 調解教育對學生有正面影響
- 有助學校建立和諧校園文化

我們明白不同學校發展調解教育的步伐有所不同。因此，學校可以在調解推廣及教育有不同程度的參與。



參與學校

學校願意了解調解教育並參與：

- A. 調解推廣宣傳活動



伙伴學校

學校認同調解教育理念並參與：

- B. 學生培訓活動

調解學校

學校認同調解教育理念並參與：


- A. 調解推廣宣傳活動
- B. 調解教育活動
- C. 學生專業培訓活動
- D. 教師及社工培訓活動








A. 調解推廣宣傳活動


1. 調解Chill·易·Fun

 對象：全校學生及老師

 人數：不限

 形式：宣傳素材

 時間：按學校需要安排

 內容：宣傳素材，包括社交媒體貼文、早會/週會宣傳點子、計劃介紹簡報及影片、宣傳海報等，以配合校本安排進行校內宣傳。

學校/學校社工： 執行

協助執行


協助派發


計劃社工： 統籌


執行


物資/教材提供


2. 校園好氣Fun·調解攤位

 對象：全校學生及老師

 人數：1節不多於150人

 形式：攤位遊戲

 時間：按學校需要安排

 內容：不同類型的攤位活動，內容包括調解基本概念、情緒覺察及衝突處理等，增加參加者對建立和諧校園的關注。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌


執行


物資/教材提供





A. 調解推廣宣傳活動


3. 調解·家Fun站

 對象：家長

 人數：1節不多於150人

 形式：展覽

 時間：按學校需要安排 (例如家長日)

 內容：互動裝置藝術展覽品，供學校於特定日子，如家長日擺放，讓家長認識調解文化。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行

物資/教材提供



B. 調解教育活動

1. Fun解衝突教室



對象：中一至中三



人數：一班/一級



形式：工作坊/講座



時間：45-60分鐘



內容：透過主題工作坊和講座，包括介紹處理衝突模式、情緒管理、生活衝突解難、有效溝通方法等，培養參加者正確的人際相處價值觀。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行

物資/教材提供

2. PM Buddy 「輩」多Fun



對象：中一至中三學生



人數：20人



形式：工作坊



時間：3小時



內容：透過體驗式學習，讓參加者反思在衝突處理時帶來的人際間及內在改變。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行


物資/教材提供




B. 調解教育活動

3. 「滿Fun管家」· 實境角色扮演

 對象：高中/初中同學

 人數：6人

 形式：體驗活動

 時間：2.5小時/1節

 內容：體驗子職教育劇本，讓參加者代入父母角色，了解親子溝通習慣。

學校/學校社工： 執行

協助執行


協助派發


計劃社工： 統籌


執行


物資/教材提供

4. 「萬解·智慧」萬Fun桌遊

 對象：初中學生

 人數：2-7人

 形式：桌遊

 時間：30分鐘

 內容：透過卡牌遊戲，讓參加者加對不同衝突處理模式的認識。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行

物資/教材提供



C. 學生培訓活動

朋輩調解訓練



對象：中三至中五學生



人數：8-15人



形式：小組、聯校工作坊



時間：8/20小時



內容：提供全面培訓活動，透過互動遊戲、小組討論、短講及角色扮演，讓參加者學習基本調解概念、掌握和應用調解步驟及技巧，並於日常生活中實現調解精神。

朋輩調解訓練(20小時)

#只限家福會提供駐校服務之學校

1. 校內訓練 (3節)
2. 朋輩調解聯校訓練日暨PMA周年大會 (2節)
3. 朋輩調解聯校訓練營 (3節)
4. 調解實踐活動
 - 個人實踐記錄表 (2次)
 - 個人實踐活動 (1次)

學校/學校社工： 執行 協助執行 協助派發

計劃社工： 統籌 執行 物資/教材提供

朋輩調解訓練(8小時)

1. 校內訓練 2-4節 (2-4小時/節)
2. 調解實踐活動
 - 個人實踐記錄表 (2次)
 - 個人實踐活動 (1次)

學校/學校社工： 執行 協助執行 協助派發

計劃社工： 統籌 執行 物資/教材提供



C. 學生培訓活動

3. 朋輩調解進階訓練 (聯校)



對象：完成訓練之朋輩調解員



人數：25人



形式：聯校工作坊



時間/節數：3小時 (1節)



內容：提供進階培訓及交流活動，鼓勵朋輩調解員於校內推行朋輩調解服務，並促進不同學校及不同屆別的朋輩調解員之間的交流。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行

物資/教材提供

4. 朋輩調解聯校嘉許禮



對象：完成訓練之朋輩調解員



人數：400人



形式：嘉許禮



時間：1.5-2小時



內容：參與學校朋輩調解員分享推動朋輩調解的經驗和心得，嘉許朋輩調解員及參與學校積極推動和諧校園文化。

學校/學校社工： 執行

協助執行

協助派發

計劃社工： 統籌

執行

物資/教材提供



D. 教師及社工培訓活動

1. 專業培訓課程 (社工)

#只限家福會提供駐校服務之學校



對象：參與計劃社工



人數：20人



形式：聯校工作坊



時間/節數：3節



內容：聯校培訓主題活動，讓參加者了解朋輩調解知識及技巧，以及於校內推行朋輩調解的運作。

2. 專業培訓課程 (教師)



對象：全校老師 / 訓輔組老 / 社工



人數：20人



形式：聯校工作坊



時間/節數：1節



內容：聯校培訓主題活動，讓參加者了解朋輩調解知識及技巧，以及於校內推行朋輩調解的運作。



D. 教師及社工培訓活動

3. 朋輩調解校本推行諮詢及支援



對象：調解及伙伴學校



人數：1-2人



形式：到校/電話/電郵諮詢及支援



時間/節數：1節



內容：為學校提供線上/線下的計劃諮詢、校內推行朋輩調解的需求評估，及商討推行方案